

銀聯プリペイドカード ユーザーマニュアル

2019-03-05 Version 1.1.2

目次

はじめに.....	3
1. 銀聯プリペイドカードについて.....	3
2. カードの申し込み.....	4
3. カード受け取りからご利用まで	4
3-1.カードお受け取り	4
3-2.アクティベート(カード有効化)	4
3-3.カードチャージ	4
3-4.カードご利用	5
3-5.カード残高と取引確認.....	5
3-6.PIN(6桁の暗証番号)のリセット.....	5
4. カードの利用限度.....	6
5. 手数料一覧.....	6
6. その他.....	7

はじめに

・本マニュアルは、銀聯プリペイドカードを実際にご利用いただくお客様（以下、カードホルダー様）ユーザーを対象に、利用する前の設定や利用方法など事前に知っておいていただきたい内容を記載したものです。本マニュアルに掲載されているすべてのイメージ、テキストおよび情報等は我社の所有となり、許可なくこのマニュアルの内容の全てまたは一部をいかなる手段においても複製、転載、流用、転売、複写等することを固く禁じます。

・本マニュアルは予告なく更新することがあります。

・本マニュアルに含まれる情報は、機密情報とし、カードホルダー様向けに提供します。

※実際に表示される画面はマニュアルの画像と異なる場合があります。

1. 銀聯プリペイドカードについて

銀聯プリペイドカードは前払い（チャージ）式のプリペイドカードであり、クレジットカードではありませんのでチャージ残高を超えて借り入れる心配はありません。なお、銀聯プリペイドカードは銀聯（UnionPay International/UPI）ブランドです、全世界の銀聯加盟店舗で原則使用することができます。（カード会社側の制限で、一部ご利用いただけない場合がございます。その場合は、別の加盟店でご利用ください。）

プリペイドカードは、クレジットカードやデビットカードのように銀行口座引き落とし払いではなく前払い式のため、ご利用前にあらかじめ残高のチャージが必要となります。

お店や ATM でプリペイドカードをご利用いただく際は、あらかじめ事前に残高をチャージしておくクレジットカードと同じようにご利用できます。残高が減っても何度でもチャージできますので、くり返しご利用いただけます。

【プリペイドカード、デビットカードとクレジットカードの違い】

プリペイドカード	事前にチャージした残高より減算	事前にカードを購入し、使用する前にチャージする必要がある。
デビットカード	銀行口座から即時引き落とし	事前に銀行口座に入金し、カードを使用すると同時に使用した金額が口座から引き落とされる。
クレジットカード	後払い	信用証明が必要である。（例：所得証明書）

2. カードの申し込み

銀聯プリペイドカードの申し込みについて

銀聯プリペイドカードの申請は、代理店または代理店指定のウェブサイト経由で、お客様の基本情報を申し込みフォームにご記入いただき、KYC書類(身分証明書類と住所確認書類)を添えてご提出ください。

お客様のカード登録処理が完了しましたら、2~3週間でカードがお手元に届きます。

★身分証明書類1枚

- ✓ パスポート
- ✓ 運転免許証
- ✓ IDカード

*有効期限まで3ヶ月以上のももの

★1住所確認書類1枚

- ✓ 公共料金請求書
- ✓ 銀行ステートメント

*発行から3ヶ月以内のもの

注意: 申し込みフォームには、KYC書類と同じ内容をご記入ください。(KYC書類についてご質問がある場合は、代理店までお問い合わせください。)

ご利用状況やKYC状況などにより、KYCを再提出していただく場合があります。再提出期日までにご提出いただけない場合、カードがロックされる場合があります。

3. カード受け取りからご利用まで

3-1.カードお受け取り

封筒がお手元に届きましたら、内容をご確認ください。お客様のカードが貼り付けてあるご案内用紙と、カードナンバー下4桁とシリアルナンバーが印字されている書類を封入させて頂いております。

※カードナンバー下4桁が印字されている書類は、暗証番号(以下PIN)が記載してある大切な書類です。第三者に見られないようお客様自身の責任において、カードとは別の場所に保管してください。

3-2.アクティベート(カード有効化)

カードにUSD、JPYの金額だけチャージしてください。カードに初めてチャージして頂くと同時にアクティベートされます。(チャージ金額に指定はございません。)

3-3.カードチャージ

カードチャージの手順につきましては、銀聯プリペイドカードの申請を行われたウェブサイトにて詳細を確認していただくか、もしくは弊社カスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

3-4.カードご利用

銀聯 (UnionPay International/UPI) のマークがある ATM やお店 (POS) または、オンライン決済でご利用いただけます。(一部ご利用できない場合がございます。)

※ご利用の際には、6桁のPINのご入力が必要ですので、PINをお忘れにならないようご注意ください。

3-5.カード残高と取引確認

www.omnipay.asia でユーザー登録し、お手持ちのカードと紐づけをすると、カード残高や取引履歴をご確認いただけます。初めてカードを紐づける際は、6桁のPINが必要です。

*ユーザー登録の際、下記画像の「Country」欄には国コード(電話の国番号)をご記入頂き、Area Codeには「0」または「00」とご入力ください。Mobile-#onlyには、お電話番号を最初のゼロを省いてご入力ください。(例: 080-1234-5678 の場合、8012345678)

The image shows two screenshots of a 'Contact Info' registration form. The left screenshot shows the initial form with fields for Street address, City, State/Province, Zip code, Country (JP - JAPAN), and an email address field. The 'Country' field is highlighted with a red box. The right screenshot shows the same form after input, with 'test Info' in the address fields, 'JP - JAPAN' in the country dropdown, and 'test@test.com' in the email field. The 'Country' field now contains '81', and the 'Area code' field contains '00', and the 'Mobile - # only' field contains '123465'. An arrow points from the left form to the right form.

3-6.PIN(6桁の暗証番号)のリセット

PINの入力を3回以上間違った場合、また、残高不足などの原因で引き出しが3回失敗した場合、カードは自動的にロックされ利用できなくなります。

お客様がPINを紛失・お忘れになった場合、またはロックされた場合は、お客様ご本人にPINリセット申し込みを行っていただく必要があります。詳細がカスタマーサポートセンター(support@liri-bd.com)まで連絡ください。

4. カードの利用限度

アイテム	限度設定
一回あたりの最大取引金額	\$3,000
月間の最大取引金額*	\$10,000
一時間あたりの最大利用回数*	5 回
一日あたりの最大利用回数*	20 回
最大チャージ金額/1回につき	\$10,000
月間累計最大チャージ金額	\$10,000

※ ATM/オンライン/POS ショッピングの合計回数

※ USD 以外の通貨の場合、記載の値の相当額。

(例：限度 USD3000 で JPY の場合、 $3000 \times$ 為替レート = 約 JPY 330,000 など)

※ 取引上限をこえていなくて、ご利用できない場合、その ATM または POS 自体の制限にかかっている場合があります。他の ATM/POS でおためしてください。

5. 手数料一覧

アイテム	手数料 (\$/回)
ATM 引き出し手数料	\$5.00
POS/オンライン決済	\$1.20
FX 為替レート	銀行・ATM 指定レート
チャージ/入金フィー	USD 1.8% (最低額\$10.00) JPY 1.8% (最低額 JPY1200)
紛失/盗難時のカード再発行	\$19.00

※ATM 手数料はカード会社の\$5 相当+現地 ATM の利用料が合算され、差し引かれます。

※カードの残高照会や取引履歴は、ポータルサイトにてご確認いただく事をおすすめいたします。ATM の残高照会は、ATM によっては照会できず手数料だけ差し引かれる場合がございます。この手数料につきましては、お客様のご負担となります。

※ATM/POS ご利用の際は、レシートや伝票など大事に保管してください。もし、問題が発生した場合、調査・確認のために必要な書類となります。

※もし、実際のご利用と取引履歴が一致しない場合は、状況を分かりやすくご記入いただき、カスタマーサポートまでお問い合わせください。尚、明細のご提出をお願いする場合があります。

6. その他

他に疑問点や質問があれば、お気軽にカスタマーサポートセンターまでお問い合わせください。